

**TARBIJA PRETENSIOON nr.**.....  
Avalduse esitamise kuupäev**Avalduse esitaja:**

Nimi	
Address	
Telefon	
E-post	

Kauba nimetus	
Kauba kood / seeria number	
Arve number ja kuupäev	
Kauba üleandmise kuupäev	

**Puuduse kirjeldus**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Avalduse esitaja soov:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**TEAVE AVALDUSE ESITAJALE:**

- Foto kauba puudusest ja pretensiooni avaldus koos ostu tõendava dokumendiga või selle koopiaga palume esitada reklamatsioon@cerbos.ee,tavapostiga Cerbos OÜ, Paide mnt 7, 80042 Pärnu või isiklikult OÜ Cerbos esindusele.
- 6 kuu jooksul kauba ostjale üleandmise päevast ilmnenu puuduse tekkepõhjuse tuvastab Kaupleja, pärast seda (kuni 2 aasta möödumiseni kauba üleandmisest) tõendab puuduse tekkepõhjuse Avalduse esitaja, kooskõlastades Kauplejaga tõendamise vormi. Tõendamisega seotud mõistlikud kulud kannab pool, kelle kahjuks on tõendamise tulemus.
- Vastavalt võlaõigusseadusele §222 ja 223 võib Avalduse esitaja juhul, kui kaup ei vasta kokkulepitud tingimustele, nõuda Kauplejalt:
  - esmajärjekorras asja parandamist;
  - asja asendamist, kui Kaupleja hinnangul parandamine ei ole võimalik või toob kaasa ebamõistlikke kulusid;
  - oluliste puuduste korral (nt kui kauba parandamine või asendamine ei ole võimalik või ebaõnnestub või kui sellega tekitatakse avalduse esitajale põhjendamatuid ebamugavusi) on Avalduse esitajal õigus lepingust taganeda.

.....  
Avalduse esitaja allkiri.....  
OÜ Cerbos esindaja**OÜ Cerbos**

Reg nr 10105289

Kmk/vat EE100188026

**Address**Töökoja tee 4,  
Polli küla, Karksi vald  
69104 Viljandimaa  
Eesti**Telefon**

+372 44 20222 Pärnu

+372 43 41000 Polli

**Faks**

+372 44 60006 PÄRNU

+372 43 31088 POLLI

**Internet**[www.cerbos.ee](http://www.cerbos.ee)[info@cerbos.ee](mailto:info@cerbos.ee)**Arveldusarve**

EE242200001120168371 Swedbank

EE673300334711490002 Danske Bank A/S Eesti filiaal

**Ekspertotsus:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Kaupleja lahendus:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
(Kuupäev ja avalduse esitaja allkiri kauba tagasisaamise või parandatud/asendatud kauba/raha kättesaamise kohta)

---

<b>OÜ Cerbos</b>	<b>Aadress</b>	<b>Telefon</b>	<b>Faks</b>	<b>Internet</b>
Reg nr 10105289 Kmk/vat EE100188026	Töökoja tee 4, Polli küla, Karksi vald 69104 Viljandimaa Eesti	+372 44 20222 Pärnu +372 43 41000 Polli	+372 44 60006 PÄRNU +372 43 31088 POLLI	<a href="http://www.cerbos.ee">www.cerbos.ee</a> <a href="mailto:info@cerbos.ee">info@cerbos.ee</a>

**Arveldusarve**

EE242200001120168371 Swedbank  
EE673300334711490002 Danske Bank A/S Eesti filiaal